

12 januari 2017

Persnotitie

Greenchoice beste energieleverancier 2016

Voor het vijfde jaar op rij ontvangt Greenchoice de Gaslicht.com Award voor Beste Energieleverancier. Qurrent komt op de tweede plaats en Nuon eindigt als derde.

Prijs/kwaliteit score

De Award voor beste energieleverancier 2016 wordt uitgereikt op basis van de over vorig jaar maandelijks bijgehouden prijs/kwaliteit verhouding van energieleveranciers. Op de onafhankelijke vergelijkingsites Gaslicht.com en Energiewereld.nl worden de resultaten hiervan getoond in de vorm van een zogeheten prijs/kwaliteitscore*. Maandelijks beoordeelt Gaslicht.com energieleveranciers op een aantal aspecten, waaronder prijs, betrouwbaarheid, klachtenafhandeling en klantenservice. De bevindingen zijn niet alleen afkomstig van geverifieerde reviews van overstappers via onze energievergelijkers, maar ook van het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek waarin overstappers 7 maanden na hun aanmelding gevraagd wordt naar hun ervaring. Daarnaast heeft Gaslicht.com eigen criteria opgesteld waaraan een leverancier wordt getoetst. Zo wordt bijvoorbeeld gekeken naar duurzaamheid, welk aspect voor een kwart meetelt in het eindoordeel.

Greenchoice beste energieleverancier 2016

Energieleverancier Greenchoice eindigde net als de voorgaande jaren weer bovenaan met een gemiddelde beoordeling van 8,8. Greenchoice wordt vooral gewaardeerd om de scherpe (teruglever)tarieven, de kwaliteit en bereikbaarheid van de klantenservice en duurzaamheid. In de top 3 consolideert Qurrent met een score van 8,4 een fraaie tweede plaats. De derde plaats gaat net als vorig jaar naar Nuon met een score van 7,3.

Ben Woldring: "Het is duidelijk te merken dat de consument duurzaamheid een zwaar meewegende factor vindt in de beoordeling van de energieleveranciers. Daarom is ook besloten om hier meer aandacht aan te geven op Gaslicht.com en in de berekening van de prijs/kwaliteitscore. Het is bijzonder dat het Greenchoice voor het vijfde jaar op rij is gelukt om als winnaar uit de bus te komen. Ook knap van Qurrent om als jonge energieleverancier voor het tweede jaar op rij de tweede plaats te bezetten."

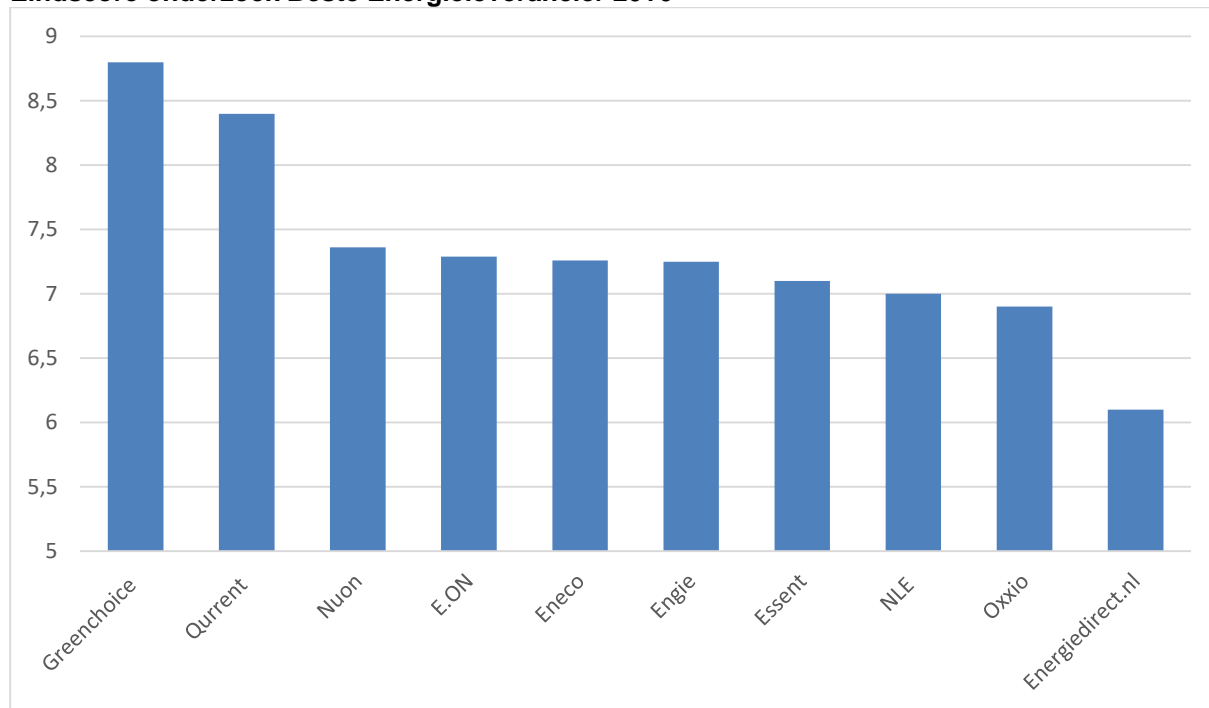
Overstapproces hoogste waardering

Uit het klanttevredenheidsonderzoek onder bijna 8500 ondervraagden over 2016 blijkt dat overstappers hun nieuwe energieleverancier gemiddeld met een 7,4 waarderen. Consumenten zijn bijzonder tevreden over hun nieuwe energieleverancier. Vooral het overstapproces wordt hoog gewaardeerd. De [onderzochte](#) energieleveranciers scoren gemiddeld een 9,4 op dit onderdeel.

Opnieuw een recordaantal overstappers

Afgelopen jaar zag de Autoriteit Consument en Markt (ACM) opnieuw een [record](#) aantal overstappers, een stijging van 17 procent. Ook in 2016 werd er door zonnepaneelbezitters weer dankbaar gebruik gemaakt van de mogelijkheid om de opbrengst van zonnepanelen mee te nemen in onze energievergelijker. Een mooie optie, die Gaslicht.com als eerste vergelijkingsite aanbiedt sinds 2015.

Eindscore onderzoek Beste Energieleverancier 2016



NB: Leveranciers die op één van de onderdelen niet onderzocht zijn of waar te weinig respons op is ontvangen worden niet meegenomen in de eindscore onderzoek Beste Energieleverancier 2016.

*Toelichting op de prijs/kwaliteitscore

De totale score is opgebouwd uit de volgende vier onderdelen:

- Beoordelingen van overstappers

Overstappers via Gaslicht.com of Energiewereld.nl ontvangen enkele maanden na hun overstap een mailing waarin naar de ervaringen gevraagd wordt. Op basis hiervan wordt een rapportcijfer vastgesteld die terug te vinden is onder 'geverifieerde beoordelingen'.

- Gaslicht.com criteria

Aan de hand van richtlijnen van de Autoriteit Consument & Markt zijn door Gaslicht.com een zestal criteria opgesteld. Deze betreffen: prijsstelling, facturering, het overstapproces, online dienstverlening, klantenservice en contractvoorwaarden.

- Duurzaamheid

Op basis van analyse van het aanbod van de leverancier, het stroometiket en het aanbod van bespaar- en verbruikstools wordt een cijfer voor de duurzaamheid van de energieleveranciers berekend. Hierbij is onder andere ook aandacht voor stroomopwekking in Nederland of Europees opgewekt en CO₂-gecompenseerd gas.

- Klanttevredenheidsonderzoek

Zeven maanden na hun overstap vragen wij hoe tevreden consumenten zijn over hun nieuwe energieleverancier. De vragen hebben betrekking op: prijsstelling, facturering, overstapproces, online dienstverlening, klantenservice, klachtenafhandeling en duurzaamheid.

Bovengenoemde onderdelen zijn de pijlers voor de prijs/kwaliteitscore van Gaslicht.com. Zo ziet een consument in één oogopslag wat er van een leverancier verwacht kan worden en hoe de verhouding ligt tussen de getoonde prijs en de kwaliteit van de dienstverlening. Hiermee onderscheidt Gaslicht.com zich van andere vergelijkers.

Meer informatie? Neem contact op met Ben Woldring T: 0595-425859 of Anniek Has - van der Wolk T: 0342-411355.